

# **BILAN FREQUENTATION 2018** Janvier - Septembre

**ENTRE-DEUX-MERS TOURISME** 



### 1. Bilan global



6 322 contacts soit 15 805 personnes



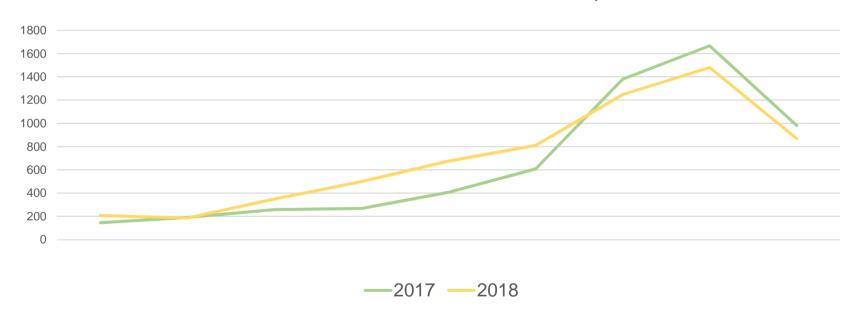
En 2018, 6 322 contacts sont venus dans les 6 antennes touristiques de l'Entre-deux-Mers (Beychacet-Caillau, Créon, La Réole, La Sauve, Monségur, Sauveterre-de-Guyenne et Targon), soit 15 805 personnes.

(1 contact = 2,5 personnes)

On note une bonne hausse de 7 % comparé à 2017.



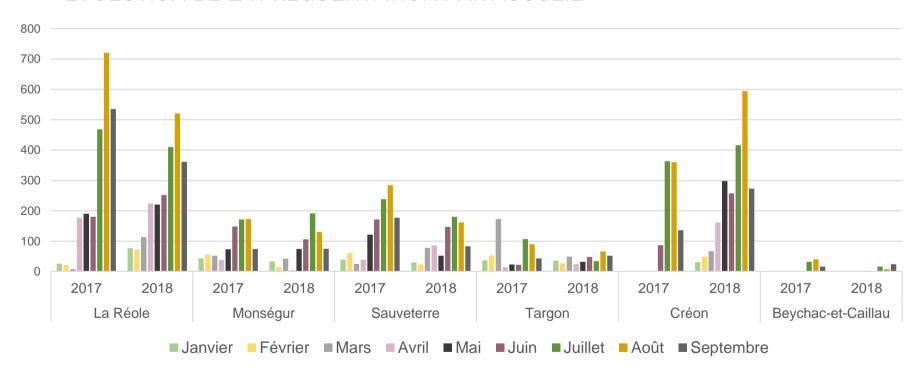
#### EVOLUTION GLOBALE DE LA FREQUENTATION ENTRE 2017 ET 2018



Les deux courbes sont presque semblables de juillet à septembre. La différence (négative) est vraiment légère : entre 100 et 150 contacts d'écart par mois.



#### **EVOLUTION DE LA FREQUENTATION PAR ACCUEIL**





## EVOLUTION DE LA FREQUENTATION PAR ACCUEIL sur la période estivale de juin à septembre

CREON : hausse de +63 % dûe à l'augmentation du cyclotourisme et à sa position par rapport à la Piste Cyclable Roger Lapébie

LA REOLE : baisse de **-19** % car moins de réservation au BIT pour la billetterie du Festival de Riches Heures comparé à 2017

MONSEGUR: baisse de -11 % mais en hausse +15% comparé à 2017

SAUVETERRE DE GUYENNE : baisse de **-34** % car mauvaise saisie des statistiques, chiffres pas réalistes

TARGON: baisse de -24% car très peu de passage, situé entre les BITs de Créon et Sauveterre

BEYCHAC ET CAILLAU : baisse de -45% dûe aux nombres d'entrées de Planète Bordeaux en baisse



#### ACCUEIL MOBILE SUR L'ENSEMBLE DE LA SAISON ESTIVALE



Présence sur 14 manifestations (+4)



800 contacts soit 2 000 personnes

+50% de contacts comparé à 2017

Action de promotion touristique plus large, avec plus d'impact, en accueil hors des BIT.



### 2. Fréquentation française et étrangère



La fréquentation française et la fréquentation étrangère stagnent comparé à l'an dernier.





- 1 NOUVELLE AQUITAINE 80 % (+20%)
- 2 ILE DE FRANCE 5 % (+3%)
- 3 PAYS DE LA LOIRE ET BRETAGNE 3,5 %
- 4 AUVERGNE RHONE ALPES 3,4 %
- 5 OCCITANIE 3%



### 3. Origines

- 1 ROYAUME-UNI 30 % (-8%)
- 2 BELGIQUE 15 % (stable)
- 3 ALLEMAGNE 11 % (stable)
- 4 ESPAGNE 10 % (stable)
- 5- PAYS-BAS 8% (stable)

Pour la fréquentation française : on note une hausse de l'Île de France puis toujours la Bretagne et le Pays de la Loire. Arrivée des départements du Sud-Est sur le territoire.

Pour la fréquentation étrangère : baisse du Royaume-Uni. La Belgique, l'Espagne, l'Allemagne et les Pays-Bas sont stables. Légère hausse de l'Australie (3%), du Canada (3,5%), de la Nouvelle-Zélande (1,5%), de la Suisse (2%), de la République-Tchèque (1,6%), de l'Italie (2%) et des Etats-Unis (2,6%).





### 3. Origines

- 1 NOUVELLE AQUITAINE 80 % :avec Charente 0,6%, Charente-Maritime 1,4%, Corrèze 0,3%, Dordogne 0,8%, **Gironde 92%**, Landes 1%, **Lot-et-Garonne 2%**, Pyrénées-Atlantiques 0,6%, Deux-Sèvres 0%, Vienne 0,3%, Haute-Vienne 0,3%
- 2 ILE DE FRANCE 5 % : avec Paris 29%, Seine-et-Marne 8,5%, Yvelines 15%, Essonne 8,5%, Hauts-de-Seine 20%, Seine-Saint-Denis 8%, Val-de-Marne 7%, Val d'Oise 3%
- 3 PAYS DE LA LOIRE ET BRETAGNE 3,5 % : avec Loire-Atlantique 44%, Maine-et-Loire 18%, Mayenne 8%, Sarthe 11%, Vendée 19% et Côtes d'Armor 13%, Finistère 25%, Ille-et-Vilaine 40%, Morbihan 30%
- 4 AUVERGNE RHONE ALPES 3,4 %: avec Ain 7%, Allier 3%, Ardèche 4%, Cantal 1%, Drôme 6%, Isère 13%, Loire 12%, Haute-Loire 4%, Puy-de-Dôme 13%, Rhône 24%, Savoie 6% et Haute-Savoie 8%
- 5 OCCITANIE 3%: avec Ariège 0,7%, Aude 4%, Aveyron 9%, Gard 5%, **Haute-Garonne 30%,** Gers 5%, **Hérault 14%**, Lot 9%, Lozère 0%, Pyrénées-Orientales 11 %, Tarn 6% et Tarn-et-Garonne 7%



### 4. Types de contact















GROUPE 62 contacts -12%

Augmentation importante des familles de 99%, des couples de 42% et des itinérants de 53%.

Pour les groupes, on note une légère baisse de – 12%.



#### PLUS DE **8 900** DEMANDES (+48%)



SERVICES 2300 demandes 26 % (+2%)



HEBERGEMENT 663 demandes 7 % (+33%)



PATRIMOINE 2226 demandes 25 % (stable)



RESTAURATION 168 demandes 2 % (+23%)



PLEIN AIR 1937 demandes 22 % (+101%)



OENOTOURISME 176 demandes 2 % (+55%)

### 5. Demandes



ANIMATION 1314 demandes 16 % (-8%)



NAUTIQUE 107 demandes 1 % (+19%)

Patrimoine et services restent toujours les premières demandes. Explosion des demandes plein air. Baisse des demandes d'animations > hausse sur l'agenda du site internet



#### 5.1 SERVICES = 26 % des demandes



Services OT 589 demandes 29 %



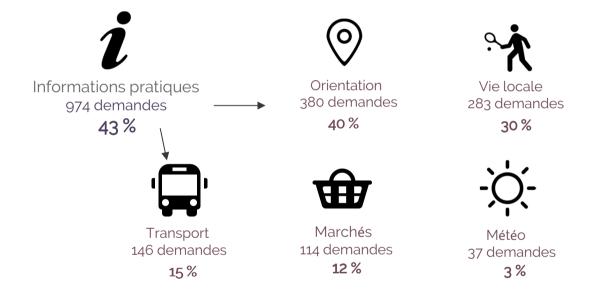
Billetterie 365 demandes **11** %



Boutique 279 demandes **11** %



WIFI 32 demandes 1%



Hausse des demandes boutique et des services : + de produits en vente.



#### 5.2 PLEIN AIR = 22 % des demandes

Activités de plein nature en plein expansion, les touristes veulent consommer « nature » : découverte du territoire et du patrimoine combinée à une promenade à pieds ou à vélo.



1274 demandes 69 % (+127%)



463 demandes **25 % (+53%)** 



73 demandes **4% (-17%)** 



44 demandes **2%** 

Les cyclotouristes fréquentent de plus en plus les voies vertes et l'activité cyclo. Bon début pour Terra Aventura pour la première année. (Voir les avis sur le site)



#### 5.3 HEBERGEMENT= 7 % des demandes



206 demandes **31 % (+61%)** 



71 demandes 11 % (-15%)



194 demandes 29 % (+22%)





128 demandes 19 % (+103%)



Les demandes sont faites principalement par les cyclotouristes (camping et chambre d'hôtes). Explosion des camping-caristes d'où l'utilité du guide des aires en EDM.



### 6. Conclusion

Bonne globale de +7 % comparé à 2017, grâce au BIT de Créon.

Baisse de fréquentation générale sur toute la région, sur la période de mars à juillet. Nous sommes également impactés : grève de la SNCF, mauvais temps, Coupe du Monde du football.

Pour août et septembre, une baisse moins importante dans les BIT : temps ensoleillé, prolongement de la saison estivale en septembre et hausse de l'itinérance (rando et vélo +101% des demandes).

Fréquentation française stable et toujours limitrophe et de la partie Nord de la France. Une clientèle étrangère stable qui consomme de plus en plus les voies vertes.

Demandes les activités de plein air en forte. Développement de l'itinérance douce : impact environnemental et écologique à mettre en avant.

Hausse des demandes d'hébergements (campings principalement pour les itinérants)