

ENTRE-DEUX-MERS
TOURISME

GUIDE DU PARTENAIRE

2019

*Vous faites l'Entre-deux-Mers...
...nous nous occupons du reste !*

Notre métier ?

Vous rendre visible !

- 1 Promouvoir**
la destination en France
et à l'étranger
- 2 Collecter,
Gérer,
et Diffuser**
l'information touristique
- 3 Fédérer et
Animer**
les acteurs du tourisme
- 4 Commercialiser**
les produits de nos partenaires

5

BUREAUX D'INFORMATIONS
TOURISTIQUES...

La Réole, Monségur, Sauveterre-de-Guyenne,
Targon, Créon

2

BUREAUX SAISONNIERS

Maison des Vins de l'Entre-deux-Mers,
Planète Bordeaux

12

SALARIÉS PERMANENTS

Entre-Deux-Mers Tourisme c'est...

1

OFFICE DE TOURISME PARTENAIRE
OT du Pays de Cadillac et de Podensac

6

ÉDITIONS PAPIER

Soit 40 000 supports distribués

244

ADHÉRENTS

1 191

PRESTATIONS TOURISTIQUES

13 000 LITS

13 000 VISITEURS PAR AN

35 000 INTERNAUTES

2400 AMIS FB

Qui fait quoi ?

Au siège

Direction / Administration



RAYMOND VAILLIER

Président



AUORE DALLA SANTA

Directrice

adallasanta@entredouxmers.com

05 56 61 82 73



PATRICIA CARNELOS

Comptable

comptabilite@entredouxmers.com

05 56 61 81 26

Conseillère de produits et de séjours



SABINE VALADIÉ

Production et commercialisation, Relations presse.

receptif@entredouxmers.com

05 56 61 82 73

Qualité



FLORENCE KEBAILI

Accueil, éditions et démarche qualité

fcousseau@entredouxmers.com

05 56 61 82 73



MARIE-NOËLLE GUOLO

Accompagnement des porteurs de projet.

Œnotourisme, labels et qualifications

mnguolo@entredouxmers.com

06 74 41 19 10

Accompagnement des projets territoriaux

ÉMILIE CIMOLINO,

Accompagnement des porteurs de projet.

Animatrice numérique

ecimolino@entredouxmers.com

05 56 61 80 86



CHARLOTTE GENÊT,

Accompagnement des porteurs de projet.

Chargée de l'accessibilité

cgenet@entredouxmers.com

06 84 64 28 82

Dans les antennes

Conseillers en séjour



DOMINIQUE BERNÈDE-COEYMANS

Guide

dberne@entredouxmers.com

05 56 61 39 44



DANIEL MARTIN

Guide

dmartin@entredouxmers.com

05 56 71 53 45



JEAN-PHILIPPE MARTINEZ

Itinérances

jpmartinez@entredouxmers.com

05 56 23 63 69



CHARLOTTE MOUTIER

Itinérances et observatoire

cmoutier@entredouxmers.com

05 56 61 13 55



GAËLLE POUYSEAU

Tourisme et habitants

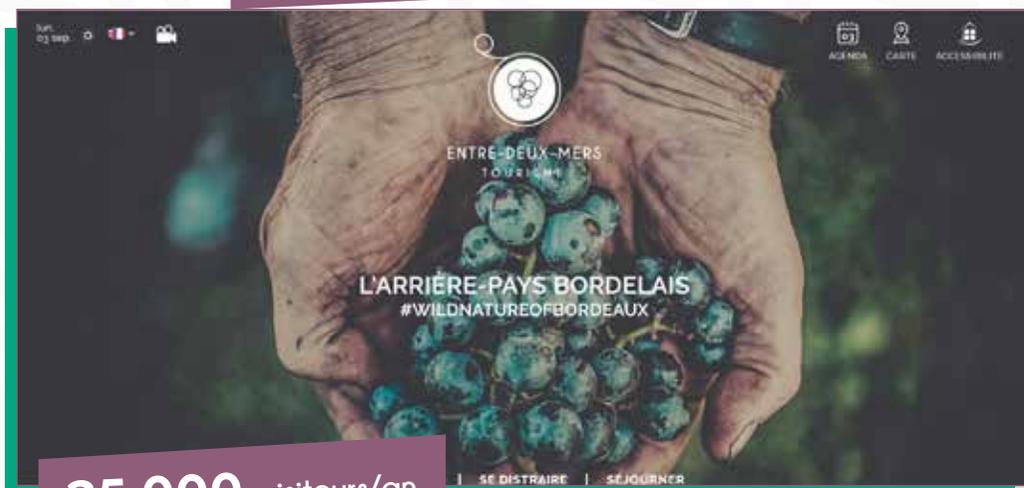
creon@entredouxmers.com

05 56 23 23 00

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredouxmers.com

Nos outils de promotion Web

Site internet



35 000 visiteurs/an

Bons plans Week-ends



Chaque semaine pour **ne rien manquer** des animations phares du territoire

Newsletters



À chaque fois que l'actualité le nécessite, pour vous faire partager les nouveautés et vous tenir au courant des actions menées par votre **Office de Tourisme**

Facebook

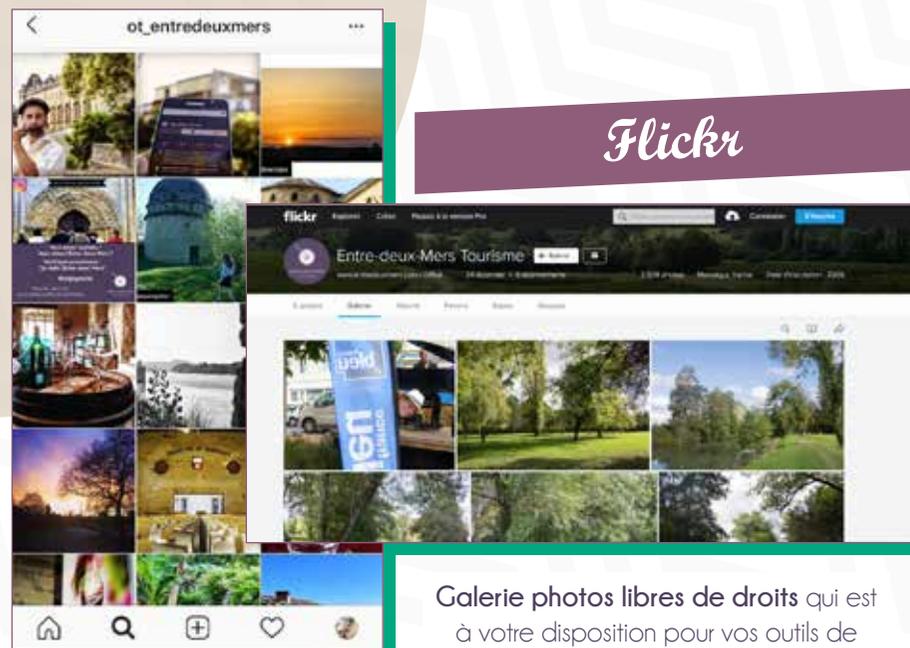


Instagram

@ot_entredeuxmers
#entredeuxmers #entrez2mers

Mais aussi...

Flickr



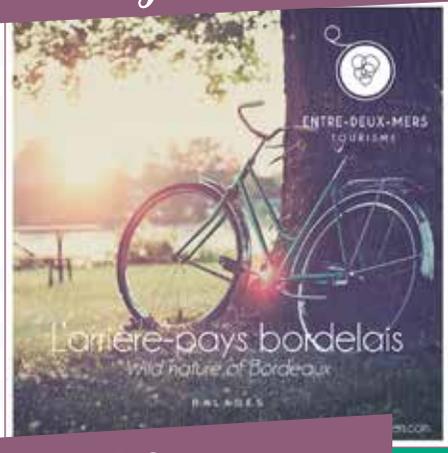
Nos outils de promotion papier

Le guide touristique



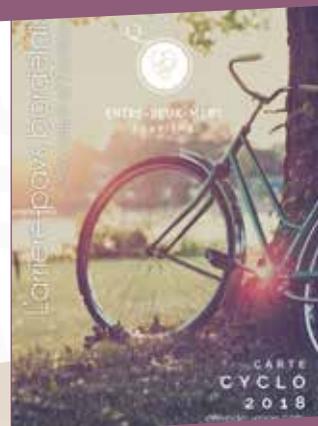
10 000 exemplaires

Le guide balades



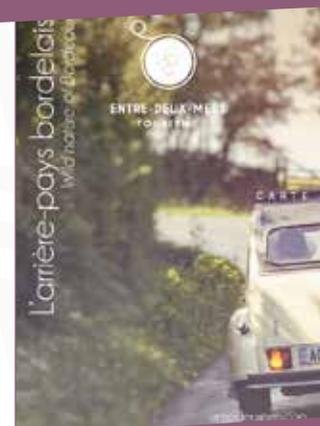
5 000 exemplaires

La carte cyclo



5 000 exemplaires

La carte !



18 000 exemplaires

Les Pass Privilèges



“ LA LOCALE ”
ET SON FASCICULE :
Gratuit pour les résidents



“ LA TRIBU ”
ET SON FASCICULE :
8 euros pour les familles

Guide En Route !



1 000 exemplaires

Tourisme Accessible



500 exemplaires

Retrouvez les informations et les offres détaillées
sur l'espace pro du site entredouxmers.com

Si vous adhérez, vous gagnez !

95€/an

Commercialisation

- Mise à disposition de notre numéro d'immatriculation pour vous permettre de **proposer vos propres week-ends, séjours ou autre formule à votre idée.**
- **Commercialisation de votre offre** via Entre-deux-Mers Tourisme : courts séjours, journées ou demi-journées.
- Possibilité d'être intégré à la boutique de **votre Office de Tourisme local.**

Promotion

- L'insertion dans les **éditions papier** qui correspondent à votre activité.
- Votre présence sur le site **www.entredeuxmers.com** (*traduction en anglais et en espagnol*).
- Le dépôt de **votre documentation dans tous les lieux d'accueil** de l'Entre-deux-Mers.
- Des tarifs négociés pour la mise en place du **WIFI territorial** : un point d'accès gratuit et sécurisé pour vos clients proposant du contenu de séjour.

Conseil

- Un **rendez-vous annuel avec votre conseiller** en séjour référent.
- L'accompagnement dans **vos démarches** de classement, labellisation et référencement.
- L'**accompagnement** dans la création de **votre projet touristique** (*aspect juridique, recherche de financement...*).
- L'**accompagnement** dans la valorisation de **votre hébergement** à travers le **plan qualité hébergement LICHÔ** : une équipe de conseil et d'étude mise à votre disposition pour vous orienter et vous accompagner en matière de décoration intérieure, d'aménagements et de travaux.
 - > Démarche gratuite
 - > Mise en avant de votre hébergement sur notre site internet
 - > Conseils d'un architecte d'intérieur en relooking et rénovations

Nouveauté 2019 !

Formations*

- **Sensibilisation au patrimoine** (pour les prestataires de lieux de visite ou les collectivités avec un projet de valorisation du patrimoine) : une demi-journée d'échange de bonnes pratiques avec d'autres acteurs du territoire.
- **P'tit dej pro** : pour échanger sur une thématique liée au tourisme devant un croissant.
- **Éductours** : 2 journées pour partir à la découverte de votre territoire afin de mieux conseiller vos touristes.

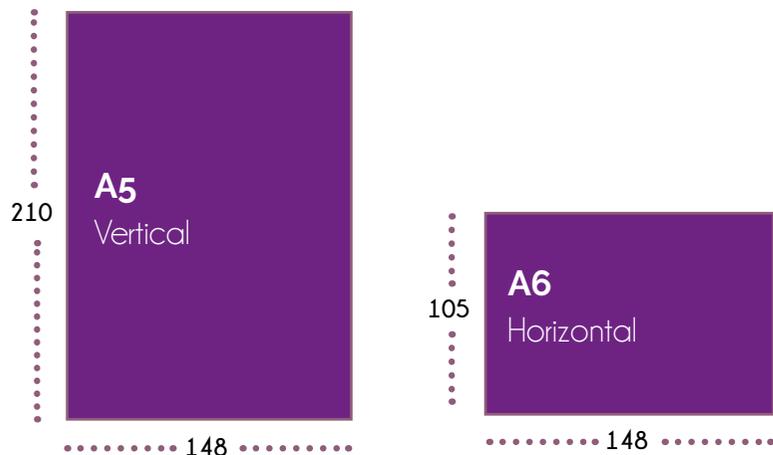
Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

* Dates et inscriptions en dernière page
Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

En Option

Des services,
de l'accompagnement,
de la visibilité !

> UN INSERT ANNUEL DANS
LE GUIDE TOURISTIQUE



Pleine page
285€ TTC

Demi-Page
170€ TTC

Emplacement : Catégorie sectorisée (ex : Restauration dans le Créonnais)

Nombre d'emplacements disponibles : 4 pleines pages et 4 demi-pages

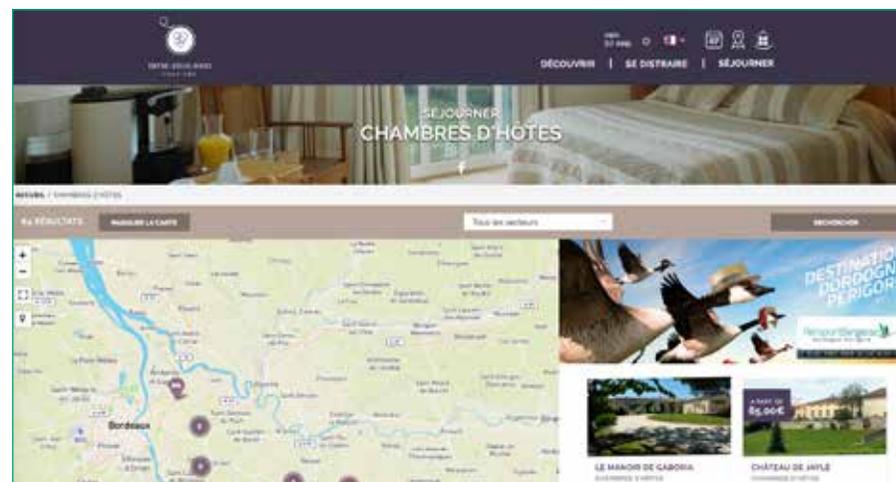
Livrables : Visuel haute définition (300 DPI), logo (PNG/JPEG/PDF), 3 lignes de texte max

> UNE BANNIÈRE SUR LE SITE
ENTREDEUXMERS.COM

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

3 mois **149€ TTC**

+ Forfait création de bannière : **149 € TTC**
(si besoin)



Emplacement : Catégorie sectorisée (ex : Restauration dans le Créonnais)

Taille de la bannière : 546 x 145 pixels. 72 DPI.

Formats acceptés JPEG / PNG ou GIF.

Poids 50 Ko maximum.

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com



VOTRE CONTACT
Émilie

En Option

> UN INSERT MENSUEL SUR NOS ÉCRANS

1 mois **25€ TTC**



Nous créons votre écran publicitaire : **vos offres sont diffusées dans l'Office** de votre secteur durant le mois de votre choix.

> VOS CONTENUS OPTIMISÉS SUR VOTRE ÉCRAN

1^{ère} année **105€ TTC** puis **50 € TTC/an**

OFFERT : 1 mois de diffusion sur les écrans de tous nos secteurs !



Nous vous fournissons une clé qui vous permet de **diffuser tous vos contenus sur un écran**. Les contenus EDM Tourisme vous sont accessibles (météo, agenda, photothèque...)

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredouxmers.com



WeeBnB est une startup de Pessac qui propose des sites internet « clé en main » spécialement pour les meublés et chambres d'hôtes partenaires d'offices de tourisme. Les données pour créer votre site internet sont issues de la base de données SIRTAcqui. L'entreprise se charge de concevoir le site avec une charte graphique commune à Entre-deux-Mers TOURISME et la possibilité d'éditer une brochure PDF de votre hébergement.

Le + de cette solution :

- > L'agrégation et la gestion de tous vos calendriers de réservation depuis votre site internet.
- > La synchronisation possible de vos calendrier avec de nombreuses plate-formes : Abritel, Airbnb, Booking...

Exemple : www.villalesrosesnoires.com



> UN SITE WEB CLÉ EN MAIN

1^{ère} année **120€ TTC** puis **90 € TTC/an**

> Votre site internet bilingue anglais

pour votre location de vacances, intégrant vos recommandations et l'agenda touristique.

> La **brochure PDF** de votre location de vacances, à joindre à vos demandes de réservation.

> Une **interface unique de gestion de vos disponibilités** sur tous les portails où vous avez une annonce : Office de Tourisme, Airbnb, Amivac...



Témoignage de Valérie Borouyez, propriétaire de l'Ecolodge du Ruisseau

Au démarrage d'une activité, après avoir fait les travaux et la déco, la com se retrouve souvent le parent pauvre du projet car en queue de budget...

Pas facile alors de trouver une solution internet efficace, ergonomique, pas chère et... néanmoins indispensable !

Je dois dire que la solution Weebnb était pour moi inespérée : complète et efficace (gestion tarifs, synchro calendriers, guide touristique...), opérationnelle de suite (mise en ligne en quelques heures !), esthétique moderne, et, cerise sur le gâteau, ultra abordable avec un accompagnement top.

2 ans après, je peux témoigner ici d'une totale satisfaction en tant qu'utilisatrice et d'un retour toujours très flatteur des vacanciers au sujet de mon site.

> UNE VISITE 360° DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

à partir de **175€**

Visite virtuelle intégrée sur le site Entre-deux-Mers Tourisme et sur Google pour permettre aux clients de vous trouver plus facilement.

- > Offre prestataires « inside view » : Vue panoramique de l'accueil + une chambre : **175 € TTC** - Chambre supp. : **70 € TTC**
- > Inside view sur Google augmentée d'un bouton « Réserver cette chambre » qui bascule vers votre site ou le site de entredeuxmers.com : **280 € TTC** pour le forfait de base - Chambre supp. : **160 € TTC**
- > Offre patrimoine & caves « inside view » : Vue panoramique des jardins : **490 € TTC** - Pièce supp. **165 € TTC**

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

En Option

L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE :
1 jour et demi

40€

3 demi-journées

chez vous pour **vous épauler** en termes de référencement, d'appropriation des réseaux sociaux, des sites d'avis, de la création de galerie photos...
Nous nous adaptons à vos besoins !

Formations 2018/2019

- 11 OCTOBRE 2018 : Eductour sur la thématique de l'itinérance.
- 20 NOVEMBRE 2018 : Formation «Adapter sa communication aux besoins des publics en situation de handicap».
- 21 JANVIER 2019 : Pti déj pro «Commercialisation : règles légales de commercialisation / cahier des charges Entre-deux-Mers Tourisme / Accompagnement à la commercialisation de vos offres».
- 11 FÉVRIER 2019 : Pti déj «Connaissance des clientèles étrangères : Britannique / Belge».
- 11 MARS 2019 : Pti déj «Connaissance des clientèles étrangères : Allemand / Espagnol».
- 09 AVRIL 2019 : Bourse échange Entre-deux-Mers.
- 11 AVRIL 2019 : Eductour (thématique non définie à ce jour).
- 25 NOVEMBRE 2019 : Pti déj «Connaissance des clientèles étrangères : Italien / Néerlandais».

+ Réunions de sensibilisation aux labels «Accueil Vélo» + «Vignoble et Découverte».

L'AIDE À LA CRÉATION DE VOTRE PRODUIT
PACKAGÉ & MISE À DISPOSITION D'OUTILS
DE COMMUNICATION : 1 jour et demi

50€

VOTRE CONTACT

Sabine



- Création de votre formule et mise en avant dans les bons plans du site **entredeuxmers.com**
- **3 posts Facebook** pendant la saison.
- Édition de flyers pour **promouvoir votre produit, distribution** lors des bourses d'échanges de la Gironde et de l'Entre-deux-Mers et présence dans nos bureaux d'informations touristiques.

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

Bulletin d'adhésion

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT	
NOM ET PRÉNOM	
ADRESSE COMPLÈTE	
CODE POSTAL ET VILLE	
TÉLÉPHONE	
PORTABLE	
MAIL	
VOTRE ACTIVITÉ <i>(Vous pouvez cocher plusieurs activités)</i>	<input type="checkbox"/> HÉBERGEMENT <input type="checkbox"/> RESTAURANT <input type="checkbox"/> PRODUIT DU TERROIR <input type="checkbox"/> VITICULTEUR <input type="checkbox"/> LIEU DE VISITE / ACTIVITÉ DE LOISIRS <input type="checkbox"/> LOCATION DE SALLE

COCHER LES CASES	VOTRE ADHÉSION :	95 €
	Si activité(s) supplémentaire(s) 10€ / activité :	
	SOUS TOTAL «ADHÉSION» =	
	VOS OPTIONS :	
	INSERT GUIDE PLEINE PAGE	285 €
	INSERT GUIDE DEMI-PAGE	170 €
	BANNIÈRE ENTREDEUXMERS.COM :	149 €
	Création de bannière : oui - non	149 €
	Choisir 3 mois consécutifs :	
	INSERT MENSUEL SUR NOS ÉCRANS :	25 €
	Choisir 1 mois :	
	VOS CONTENUS OPTIMISÉS SUR VOTRE ÉCRAN :	
	Lancement	105 €
	Renouvellement	50 €
	ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE	40 €
	SITE WEB CLÉ EN MAIN :	
	Création	120 €
	Renouvellement	90 €
	CRÉATION DE VOTRE PRODUIT PACKAGÉ	50 €
	VISITE 360° DE VOTRE ÉTABLISSEMENT : Contactez Émilie	
	MEMBRE BIENFAITEUR, DONNS <i>(Montant libre)</i>	
	SOUS TOTAL «OPTIONS» =	
	TOTAL GLOBAL COTISATION :	

**BULLETIN D'ADHÉSION À DÉPOSER DANS VOTRE OFFICE DE TOURISME LOCAL
OU À RENOYER PAR COURRIER :**

Entre-deux-Mers Tourisme 4 rue Issartier 33580 MONSEGUR
05 56 61 82 73

Pour tout règlement par chèque, libellez-le à l'ordre de « **OTEM** »

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredeuxmers.com

Et Hop ! Vous voici ambassadeur de votre territoire !

VOUS BÉNÉFICIEZ À PRÉSENT :

- ▶ De la **promotion de votre activité** sur nos supports
- ▶ De la **commercialisation de votre offre** sur notre site internet
- ▶ De **notre accompagnement**
- ▶ D'une **participation à la bourse d'échange** de documentation Entre-deux-Mers Tourisme (Avril 2019)
- ▶ D'un **stock de documentation** pour vos clients
- ▶ De **tarifs préférentiels** sur les Goodies Entre-deux-Mers Tourisme
- ▶ De la **photothèque** Entre-deux-Mers Tourisme pour vos supports de communication

POUR CELA, NOUS VOUS REMERCIONS :

- ▶ De nous faire parvenir tout changement concernant votre activité (*tarif, dates d'ouverture et fermeture, disponibilités...*) et de mettre à jour vos informations grâce à la plateforme extranet afin d'actualiser la base de données et de mieux renseigner nos touristes.
- ▶ De doter votre Office de Tourisme de photos de qualité pour l'ensemble de ces supports de communication (*guides papier, site internet...*)
- ▶ De répondre aux différentes enquêtes et questionnaires de nos partenaires (*notamment Gironde Tourisme et le Comité Régional du tourisme*) afin de compléter l'observatoire touristique du territoire.
- ▶ De nous accueillir au moins une fois par an pour une visite inventaire... et une bonne poignée de main.
- ▶ De recevoir nos différents accueils presse si le cas se présente.

Retrouvez les informations et les offres détaillées sur l'espace pro du site entredouxmers.com